

## Modalités pratiques

### Prix

➤ Prix par module : module 1 - 600 €, module 2 - 400 € et module 3 - 400 €.

➤ Inscription à l'ensemble des 3 modules : 1300 €.

Ces prix comprennent les notes de cours, les sandwiches à midi et les pauses-café.

Droits d'inscription à verser au compte du CIFO P **198-0251842-43** avec la communication « Nom de la formation - Date du module - Nom du participant ». Les inscriptions se prendront par ordre d'arrivée et seront confirmées dès le paiement.

### Dates et horaire

➤ Module 1 – 4 jours

3, 6, 14 et 18 novembre 2008

ou

16 février, 3, 9 et 17 mars 2009

➤ Module 2 – 2 jours : 20 et 28 avril 2009

➤ Module 3 – 2 jours : 11 et 19 mai 2009

Les journées se déroulent de 9h à 16h.

### Lieu de la formation

CIFO P asbl

Avenue Général Michel 1B à 6000 Charleroi

[www.cifop.be](http://www.cifop.be)

### Renseignements & Inscriptions

Nadine LEEMANS

E-mail : [leemans.nadine@cifop.be](mailto:leemans.nadine@cifop.be)

Virginie BARA

E-mail : [bara.virginie@cifop.be](mailto:bara.virginie@cifop.be)

Tél. : 071/20.27.40 (45)

Fax : 071/53.29.00

## Bulletin d'inscription

### A renvoyer

- soit par fax : 071/53.29.00

- soit par e-mail : [leemans.nadine@cifop.be](mailto:leemans.nadine@cifop.be)

- soit par courrier postal : Avenue Général Michel  
1B à 6000 Charleroi

Nom .....

Prénom .....

Fonction dans l'entreprise : .....

Nom de l'entreprise : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

Courriel : .....

Adresse de facturation : .....

Pour cette réservation, doit-on attendre un bon de commande : OUI – NON

**Je m'inscris** aux modules des dates suivantes :

3, 6, 14 et 18 novembre 2008

16 février, 3, 9 et 17 mars 2009

20 et 28 avril 2009

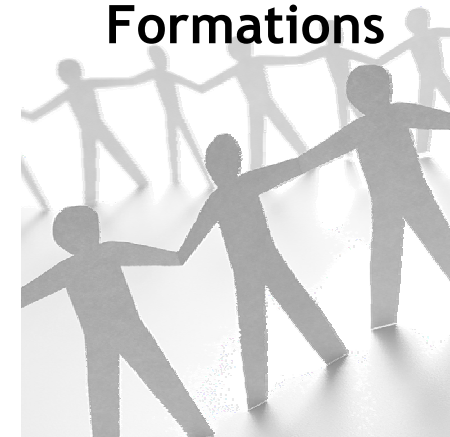
11 et 19 mai 2009

J'accepte les conditions de vente du CIFO P disponibles sur le site :

<http://www.cifop.be/conditionsdevente.html>



## Formations



### Personnes de confiance

« Protection des travailleurs contre  
la violence, le harcèlement sexuel  
et moral sur les lieux de travail »

Avec le soutien de la Région wallonne,  
de la Communauté française  
et de la Province de Hainaut.

Cette formation tient compte des nouvelles réglementations en la matière dont l'Arrêté royal du 17 mai 2007 relatif à la prévention de la charge psychosociale occasionnée par le travail dont la violence, le harcèlement moral ou sexuel au travail.

Les modules ont pour **objectif** de développer les compétences et les connaissances des personnes de confiance visées dans l'article 16 de cet Arrêté royal : outils d'intervention psychosociale et de résolution de situations conflictuelles, techniques d'entretien d'aide et de conseil, définition des phénomènes de violence et de harcèlement moral et sexuel au travail, politique du bien-être au travail...

## Programmation

La formation proposée est composée de 3 modules. Un premier module de base de 4 journées, un deuxième de 2 jours d'approfondissement et un troisième de 2 jours de perfectionnement. Cette succession est à respecter pour des raisons pédagogiques et de développement des expériences et aptitudes au cours de la formation. Néanmoins, les participants ne sont pas obligés de suivre chaque module.

Leur contenu est décrit ci-après.

### Module 1 : Formation de base

- Le cadre légal : loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail et l'Arrêté royal du 17 mai 2007 relatif à la prévention de la charge psychosociale occasionnée par le travail dont la violence, le harcèlement moral ou sexuel au travail.

- La politique du bien-être au travail, ses acteurs et leurs missions.
- le système dynamique de gestion des risques.
- Les dispositifs internes et externes mis en place.
- La définition des phénomènes de violence et de harcèlement moral ou sexuel.
- Les éléments de psychologie sociale des organisations et institutions notamment les structures, les processus et le changement.
- Les éléments de déontologie psychosociale.
- Les techniques de rédaction de rapports.
- La méthodologie d'intervention psychosociale et de résolution de problèmes dans les organisations.
- L'analyse des situations conflictuelles et leur gestion selon les dimensions interindividuelles, groupales et organisationnelles.
- Les techniques d'entretien d'aide et de conseil et notamment la gestion des émotions, l'écoute active, l'assertivité et la communication efficace.

### Module 2 : Approfondissement

Au programme, les attitudes suivantes seront travaillées autour d'échange de points de vue et de pratiques à partir de situations concrètes :

- Communiquer et intervenir avec l'assertivité.
- Les attitudes de la relation d'aide et les pièges.
- Les attitudes d'écoute active (de manière plus approfondie).
- Intervenir avec la grille de lecture des positions de vie et selon la méthodologie systémique en situation de conflit.
- La médiation.
- Diagnostiquer et différencier les situations de violence et de harcèlement moral (plusieurs méthodes).

### Module 3 : Perfectionnement

Ce module se présente sous la forme d'un atelier d'échange de pratiques réflexives (supervision collective) en y abordant :

- La construction de l'intervention en organisation.
- La pratique de l'intervention en situation conflictuelle.
- La pratique de la médiation psychosociale.

Au préalable, il y aura brièvement un rappel des notions de la relation d'aide et de ses pièges.

## Méthodologie

Ces 3 modules de formation seront participatifs et interactifs. Ils comporteront des apports théoriques, des jeux de rôles, des analyses de cas...

## Public

Les personnes de confiance de tous secteurs de travail déjà désignées ou qui vont être désignées prochainement.

Le nombre de personnes est limité à 15 personnes.

## Intervenants

**Vincent Jaminon** : Psychologue, conseiller en Prévention Niveau 1 pour la charge psychosociale, animateur-dynamicien de groupe, intervenant psychosocial, médiateur et coach.

**Pascal Vekeman** : Psychopédagogue, psychologue, psychothérapeute, médiateur, maître-assistant en psychologie dans l'enseignement supérieur pédagogique, consultant, formateur d'adultes, directeur-fondateur de l'ECC (Efficacité.Coach.Com), technicien-spécialisé dans la résolution des conflits et des stratégies de résolution de problèmes...